



# **INFORME DE GESTIÓN BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO (BIC)**

Maya & Bedoya LTDA. BIC

## INDICE

Introducción.

1. Objetivo del informe
2. Estándar utilizado para la presentación del informe
3. Observaciones generales
4. Modelo de negocio
5. Gobierno Corporativo
6. Prácticas laborales
7. Prácticas ambientales
8. Prácticas con la comunidad

## 1. Objetivo del informe

El presente informe tiene como finalidad comunicar de manera clara y transparente a todos los grupos de interés —incluidos clientes, colaboradores, proveedores, autoridades y la comunidad en general— los principales resultados, acciones e iniciativas que nuestra empresa de comercialización de productos farmacéuticos ha llevado a cabo durante el año 2024, orientadas al bienestar común y al desarrollo sostenible.

Este documento ofrece una visión detallada de nuestro modelo de negocio, centrado en la distribución ética, segura y eficiente de productos farmacéuticos que contribuyen a mejorar la salud y la calidad de vida de las personas. Asimismo, se describen las prácticas laborales, ambientales y sociales implementadas por la organización con el objetivo de generar valor compartido y promover una cultura de responsabilidad corporativa.

A lo largo del informe se resalta nuestro firme compromiso con la sostenibilidad, no solo desde una perspectiva medioambiental, sino también desde el impacto social que buscamos generar a través de nuestras operaciones. Esto incluye el fortalecimiento de relaciones laborales justas, el cumplimiento riguroso de normativas sanitarias, la trazabilidad de nuestros productos, y la promoción de prácticas responsables en toda la cadena de valor.

Además, se presentan nuestros logros más relevantes, los desafíos enfrentados y las metas alcanzadas, así como los esfuerzos que seguimos realizando para mejorar continuamente como organización, tanto en nuestro entorno interno como en la comunidad en la que operamos.

Este informe representa una herramienta clave de rendición de cuentas y de consolidación de nuestra visión empresarial, enmarcada en la ética, la innovación y el compromiso permanente con la salud y el bienestar de la sociedad.



## 2. Estándar utilizado para la presentación del informe

La empresa MAYA & BEDOYA LTDA BIC, en su compromiso con la excelencia operativa, la sostenibilidad y el fortalecimiento de su capital humano y recursos, presenta el siguiente informe en alineación con la norma Internacional ISO 26000, la cual proporciona directrices para integrar la responsabilidad social en todos los niveles de la organización.

Este documento refleja cómo la compañía ha evaluado y fortalecido su desempeño en relación con los principios de responsabilidad social, destacando avances concretos en áreas estratégicas como gobernanza corporativa, respeto por los derechos humanos, condiciones laborales justas, protección del medio ambiente, prácticas comerciales éticas, atención al consumidor y contribución activa al desarrollo comunitario.

El propósito de este informe es brindar una visión clara y honesta de nuestras acciones, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia, la ética empresarial y la generación de valor sostenible, tanto dentro como fuera de la organización.

## 3. Observaciones generales

En cumplimiento del propósito aprobado en la asamblea de accionistas y con la debida autorización del representante legal, la organización se adhirió formalmente al régimen de Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo (Sociedades BIC) a partir del 13 de diciembre de 2022. Esta decisión representa un paso firme hacia un modelo empresarial que trasciende la búsqueda exclusiva de utilidades económicas, orientándose hacia la generación de valor social, ambiental y económico para todos sus grupos de interés.

Conscientes de las realidades y desafíos actuales que enfrenta la sociedad, la empresa ha asumido el compromiso de diseñar e implementar iniciativas que brinden soluciones sostenibles, equitativas y de largo plazo. Estas acciones buscan impactar positivamente a colaboradores, aliados estratégicos, comunidades vulnerables y al entorno en general, contribuyendo de manera activa al bienestar colectivo y al desarrollo socioeconómico del país.

#### 4. Modelo de negocio

Con el fin de optimizar los procesos de compra y contratación de servicios, se recomienda lo siguiente:

1. Diseñar directrices que favorezcan la participación de negocios locales, especialmente aquellos liderados por mujeres o personas pertenecientes a grupos minoritarios.
2. Priorizar a los proveedores que adopten prácticas responsables tanto en lo social como en lo ambiental al momento de formalizar acuerdos contractuales.
3. Implementar mecanismos de supervisión continua que aseguren el respeto a estas directrices y fortalezcan la transparencia en la elección de contratistas.

##### **a) Relación con proveedores.**

En Maya & Bedoya LTDA BIC, consideramos que una relación sólida con nuestros proveedores es clave para asegurar la eficiencia en nuestra cadena de suministro y garantizar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos. Aunque no contamos con un manual formal de adquisiciones, se han establecido lineamientos claros en el proceso logístico que orientan nuestras decisiones de compra.

##### Política de adquisiciones y criterios de priorización

Aunque no existe un documento oficial que consolide nuestra política de adquisiciones, internamente se han impartido directrices enfocada en promover relaciones comerciales inclusivas. En este sentido, se da prioridad a empresas de propiedad de mujeres o de personas pertenecientes a minorías, fomentando acuerdos de beneficio mutuo ("gana-gana") que impulsen el desarrollo de negocios emergentes.

Además, favorecemos la compra de productos a proveedores locales siempre que cumplan con los estándares requeridos, ya que esto permite apoyar la economía regional y disminuir el impacto ambiental asociado al transporte. En caso de que los proveedores locales no cumplan con los criterios técnicos, ampliamos nuestra búsqueda a nivel nacional.

Lineamientos generales para la contratación de proveedores y contratistas:

- a. Verificación documental y validación de información: se exige certificado de cámara de comercio, estados financieros, RUT, referencias comerciales, certificación bancaria y copia de la cédula del representante legal.
- b. Conocimiento profundo de la visión, misión y valores corporativos del proveedor.
- c. Evaluación comercial y financiera del portafolio de productos o servicios ofrecidos.
- d. Valoración del posicionamiento del producto o servicio en el mercado.
- e. Reunión de presentación para conocer su estrategia comercial y propuesta específica para Maya & Bedoya LTDA BIC.
- f. Evaluación interna a través de un comité que decide el ingreso del proveedor y establece un plan de trabajo conjunto.

#### Proveedores destacados

Un ejemplo relevante de proveedor que cumple con nuestros principios de inclusión y sostenibilidad es Naturessse SAS BIC (NIT: 900.345.464-1), una empresa local que responde a los criterios de propiedad diversa y que ha demostrado altos estándares de calidad.

#### Evaluación de proveedores

Actualmente, no se realiza una evaluación periódica formal de los proveedores una vez han sido seleccionados. Sin embargo, este aspecto se encuentra en revisión con miras a implementar mecanismos de seguimiento que fortalezcan la sostenibilidad y transparencia en nuestras relaciones comerciales.

## 5. Gobierno corporativo

Maya & Bedoya LTDA BIC establece los lineamientos de conducta a través de su Reglamento Interno de Trabajo, en el cual se promueve un comportamiento ético, responsable y respetuoso dentro de la organización.

La compañía refuerza su cultura organizacional mediante capacitaciones regulares, enfocadas en el trabajo en equipo, la integridad y los valores compartidos. Estas acciones buscan fortalecer un ambiente de confianza, bienestar y compromiso con los objetivos empresariales y sociales.

Los principios y valores que guían la gestión de la empresa incluyen:

- Vocación de servicio, entendida como una actitud de entrega para satisfacer necesidades y facilitar procesos con calidad humana.
- Honestidad y transparencia, actuando con ética en todas las relaciones con clientes, colaboradores y aliados.
- Amor al trabajo, promoviendo la realización personal a través del compromiso y la pasión por lo que se hace.
- Presencia activa y actitud positiva, manteniéndose alerta y con disposición proactiva frente a los retos cotidianos.
- Aprendizaje continuo, fomentando la humildad y el desarrollo profesional para prestar un servicio con excelencia.
- Disciplina, como base para cumplir con responsabilidad y orden las metas asignadas.
- Trabajo en equipo, sustentado en la integración, la comunicación y el logro compartido de objetivos.

Estas directrices reflejan el compromiso de Maya & Bedoya LTDA BIC con una gestión empresarial ética, sostenible y alineada con los principios del modelo BIC, contribuyendo activamente al desarrollo social, económico y ambiental.

## 6. Prácticas laborales

En Maya & Bedoya LTDA BIC, el bienestar integral de los colaboradores es un eje fundamental de nuestra gestión. Por ello, implementamos prácticas laborales inclusivas, programas de apoyo personal y espacios de desarrollo profesional que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestro equipo.





#### **a. Inclusión y equidad laboral**

Nuestra política laboral promueve la inclusión de género, así como la participación de personas de todas las edades. Valoramos el talento en cada etapa de la vida, reconociendo las habilidades cognitivas, personales y profesionales de jóvenes, adultos, adultos mayores, mujeres cabeza de hogar y hombres por igual. Esta diversidad fortalece nuestro entorno laboral y fomenta el respeto y la equidad.

#### **b. Bienestar físico, mental y social**

Hemos desarrollado acciones orientadas al cuidado de la salud física y mental de nuestros trabajadores. A través de conferencias con la ARL, hemos promovido la conciencia sobre dificultades sociales y riesgos psicosociales, como parte de un enfoque preventivo y de acompañamiento al bienestar integral.

#### **c. Beneficios extralegales y desarrollo personal**

Ofrecemos a nuestros colaboradores múltiples beneficios más allá de lo legalmente exigido, entre los que se destacan:

- Apoyo económico para estudios.
- Préstamos sin intereses para calamidades familiares, vivienda, estudios y necesidades personales.
- Reconocimientos en fechas especiales, como cumpleaños y celebraciones familiares o laborales (día de la madre, día del padre, día del farmacéutico, entre otros).
- Zonas adecuadas de comedor y descanso para el personal.
- Oportunidades reales de desarrollo profesional, reflejadas en que más del 50% de los practicantes han sido contratados con vínculo laboral formal por al menos un año, lo cual impulsa su crecimiento y genera impacto social positivo.

#### 4. Alianzas y seguimiento a la gestión laboral

Contamos con convenios con entidades financieras para facilitar préstamos por libranza y seguros de vida, ampliando el acceso a servicios y beneficios para los empleados. Además, gestionamos nuestras prácticas laborales mediante una matriz de cumplimiento de objetivos e indicadores de gestión, lo cual permite evaluar y mejorar continuamente nuestro compromiso con el talento humano.

Aunque actualmente no se han elaborado informes anuales por parte del área de Gestión Humana, la empresa se encuentra en proceso de fortalecer la sistematización y documentación de estas acciones para seguir mejorando en la medición y rendición de cuentas en este ámbito.

## 7. Prácticas ambientales

Maya & Bedoya LTDA BIC ha comenzado a implementar prácticas que contribuyen a la protección del medio ambiente y al bienestar integral de sus colaboradores, entendiendo que el desarrollo sostenible implica tanto el cuidado del entorno como la salud y seguridad de quienes hacen parte de la organización.

En materia ambiental, la empresa realiza la separación adecuada de residuos, diferenciando entre plásticos, papel y materiales no reutilizables, como una medida inicial para promover la reducción del impacto ambiental. Aunque aún no se cuenta con certificaciones ni programas formales de capacitación o seguimiento, estas acciones reflejan el interés de la organización por incorporar criterios de sostenibilidad en su operación diaria.

En lo referente a la seguridad y salud en el trabajo (SST), Maya & Bedoya LTDA BIC cuenta con un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo estructurado, que incluye:

- Auditorías internas y evaluación de estándares mínimos, conforme a la normativa nacional.
- Capacitaciones permanentes orientadas a la prevención de riesgos laborales.
- Exámenes ocupacionales para evaluar el estado de salud de los colaboradores.
- Inspecciones regulares de los lugares de trabajo y seguimiento a condiciones seguras.
- Planes de mejoramiento y acciones correctivas ante hallazgos que puedan afectar la integridad física o mental de los trabajadores.

El compromiso con la seguridad laboral se consolida a través de mecanismos de control que buscan garantizar ambientes seguros, prevenir accidentes y promover una cultura de autocuidado.

Este conjunto de acciones refleja el compromiso de la compañía con la creación de entornos laborales más responsables y sostenibles, en línea con los valores y principios del modelo de sociedad BIC.

## 8. Prácticas con la comunidad

En Maya & Bedoya LTDA BIC, entendemos que nuestro papel como empresa va más allá del ámbito comercial, por lo que promovemos acciones orientadas a generar valor para las comunidades en las que operamos. Aunque aún no contamos con programas estructurados ni informes de impacto social formalmente establecidos, hemos desarrollado actividades que buscan contribuir al bienestar general de la población.

Entre las principales iniciativas comunitarias, se destacan:

- Jornadas gratuitas de toma de presión arterial en nuestros puntos de venta, como una forma de promover la prevención en salud y el autocuidado en la comunidad.
- Jornadas deportivas abiertas al público, que fomentan estilos de vida saludables y el uso del tiempo libre en entornos de integración y bienestar.

Estas actividades reflejan el interés de la organización por vincularse de forma positiva con su entorno, aportando desde sus capacidades al desarrollo social y al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

La empresa reconoce la importancia de avanzar en la planificación y documentación de estas prácticas, con el fin de fortalecer su rol como sociedad de beneficio e interés colectivo.

A futuro, Maya & Bedoya LTDA BIC se compromete a continuar desarrollando e institucionalizando actividades con enfoque comunitario que estén alineadas con su propósito social y contribuyan a un desarrollo más justo y equitativo en los territorios donde tiene presencia.

## **CONCLUSIÓN.**

Durante el año 2024, Maya & Bedoya LTDA BIC ha cumplido con los compromisos asumidos como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo, desarrollando acciones concretas en materia de responsabilidad social, ambiental y empresarial. A través de nuestras prácticas laborales inclusivas, el fortalecimiento de relaciones con proveedores locales y diversos, la implementación de medidas básicas de sostenibilidad ambiental y las actividades dirigidas a la comunidad, hemos reafirmado nuestra intención de generar valor más allá del interés económico.

Si bien reconocemos que aún existen áreas por fortalecer, también destacamos los avances significativos logrados en aspectos clave como la seguridad y salud en el trabajo, el bienestar del talento humano y la integración de principios éticos en la gestión interna.

Como parte de nuestra estrategia de mejora continua, nos proponemos ampliar los programas de capacitación interna, tanto en cultura organizacional como en sostenibilidad y responsabilidad social, con el fin de fortalecer la conciencia colectiva y la alineación con nuestros valores corporativos. Además, se dará prioridad a la sistematización de acciones y la elaboración de informes que permitan medir el impacto de nuestras iniciativas y facilitar la toma de decisiones responsables y transparentes.

Incrementaremos la oferta de programas de capacitación para nuestros empleados, enfocándonos en el desarrollo de habilidades técnicas y blandas. Estos programas no solo mejorarán el desempeño individual y colectivo, sino que también fortalecerán la cultura organizacional.

En ese sentido, Maya & Bedoya LTDA BIC reafirma su compromiso con el bienestar colectivo, la equidad, la sostenibilidad y la excelencia operativa, trabajando por consolidarse como una organización que genera beneficios reales y duraderos para sus empleados, proveedores, clientes, la comunidad y el medio ambiente.